

## **Вопросы ГАК для магистрантов**

1. Принципы интегрированной системы менеджмента и особенности их применения в организациях разных сфер
2. Внедрение интегрированной системы менеджмента и производство. Требования по управлению процессами
3. Показатели и критерии результативности и эффективности в интегрированных системах менеджмента
4. Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья
5. Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья
6. Документирование процессов и работ в интегрированной системе менеджмента
7. Потребители и заинтересованные стороны в интегрированной системе менеджмента.
8. Разработать экологическую политику для конкретной организации
9. Интегрированные системы менеджмента
10. Система менеджмента безопасности и рисков и система менеджмента качества
11. Бережливое производство. Современный подход
12. Планирование. Управление ресурсами в интегрированной системе менеджмента
13. Цели, область и объекты сертификации СМК
14. Документационное обеспечение системного УК по стандартам ИСО
15. Методика функционального моделирования бизнес-процессов ( IDEFQ)
16. Законы КР «О защите прав потребителей», «Об основах технического регулирования», «Об обеспечении единства измерений».
17. Реинжинеринг бизнес-процессов ( BPR- Business Process Reengineering).
18. Подготовка к аудиту. Разработка плана аудита. Разработка рабочих документов.
19. Трудности в реализации Total Quality Management как отражение сопротивления изменениям

20. Аудит работы персонала и обеспечение системного УК
21. Организация аудита СМК
22. Порядок и процедура аккредитации органов по сертификации систем качества.
23. Национальные, региональные и международные стандарты в области оценки соответствия.
24. Реализация принципов менеджмента качества.
25. Организационная структура и роль руководства в осуществлении политики в области качества.
26. Виды документов для проведения аудита качества.
27. Основные правила по проведению сертификации систем качества в КР.
28. Стратегия и тактика руководства организации по аудиту качества.
29. Методы «точно-вовремя»(Just-in-time)
30. Организация работ по сертификации СМК
31. Системы обеспечения качества производителей пищевых продуктов (ХАССП-ИСО 22000)
32. Роль CALS-технологий в разработке новой продукции.
33. Эффективность проведения аудита качества
34. Современная концепция менеджмента качества
35. Концепция петли качества
36. Требования к проведению аудита качества
37. Основные элементы системы качества, рекомендуемых ИСО 9000
38. Модель системы менеджмента качества, применяемых в рамках стандартов
39. Метод контрольных карт и границы его применения
40. Правила и этапы сертификации
41. Основные направления обучения в области менеджмента качества
42. Разработка документаций СМК
43. Программа аудитора качества.

44. Основные понятия в области сертификации систем качества
45. Принципы проведения аудита качества
46. Диаграмма Исикавы как метод управления качеством
47. Разработка схема аудита СМК
48. Проведение аудиторской проверки
49. Правила по проведению сертификации систем качества в КР
50. Построение диаграмм Паретто как метод управления качеством
51. Основные принципы системы менеджмента качества по ISO
52. Роль стандартов серии ISO 9000 в управлении качеством
53. Процессный подход и цикл PDCA
54. Контрольные карты Статистическое управление процессами
55. Диаграмма Парето и принцип 80/20
56. Контрольные листы и их роль в сборе данных
57. Методология SIX Sigma и цикл DMAIC
58. Концепция Lean и устранение потерь
59. Сравнение Lean и Six Sigma
60. Анализ видов и последствий отказов (FMEA)
61. Бенчмаркетинг; виды и этапы
62. Основы выборочного контроля качества
63. Разработка диаграмм Исикавы для выявления причин брака
64. Оценки эффективности системы менеджмента качества на предприятии
65. Внутренний и внешний аудит качества
66. Сертификация системы менеджмента качества
67. Роль руководства в обеспечении качества
68. Управление рисками в системе качества

69.Документирование процессов СМК

70. Цифровизация и управление качеством (Industry 4.0).

71.Интеграция систем менеджмента (качество, экология, безопасность).

72.Роль искусственного интеллекта в контроле качества.

73.Качество в сфере услуг vs производство.

74.Устойчивое развитие и качество продукции.

75.Построение контрольной карты для конкретного процесса