

Отчет по анкетированию обучающихся по направлению 580200 менеджмент

Анкетирование обучающихся об удовлетворенности качеством, содержанием и условиями реализации ООП ВО по направлению подготовки 580200 Менеджмент проводилось 12 сентября 2024 года.

Опрос был проведен для повышения качества образовательного процесса, получения обратной связи от выпускников программы, завершающих образование по соответствующей образовательной программе, и анализа их мнения по актуальным вопросам обеспечения качества образовательного процесса. Анкета состояла из 10-13 вопросов с выбором оценки и одного открытого вопроса ("Ваши рекомендации и пожелания для улучшения качества образовательного процесса"). Шкала для оценки каждого из предложенных критериев удовлетворенности ООП была десятибалльной, где балл "1" означал самую низкую удовлетворенность, а балл "10" - наиболее высокую.

Ссылки на анкетирование:

1. [Оценка качество получаемого образования при подготовки студентов](#)
2. [Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки студентов](#)
3. [Оценка степени своей удовлетворенности учебой.](#)
4. [«Я» в системе личностно-ориентированного обучения»](#)

Вопросы были систематизированы по 4 разделам: «Удовлетворенность структурой программы», "Оценка удовлетворенности работодателя качеством подготовки студентов ", «Анкетирование первокурсников с целью выявления трудностей адаптации в университете и «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе».

Анкетированием было охвачено обучающихся на бакалавриате и в магистратуре по ООП ВПО 580200. Анкетирование проводилось в онлайн режиме.

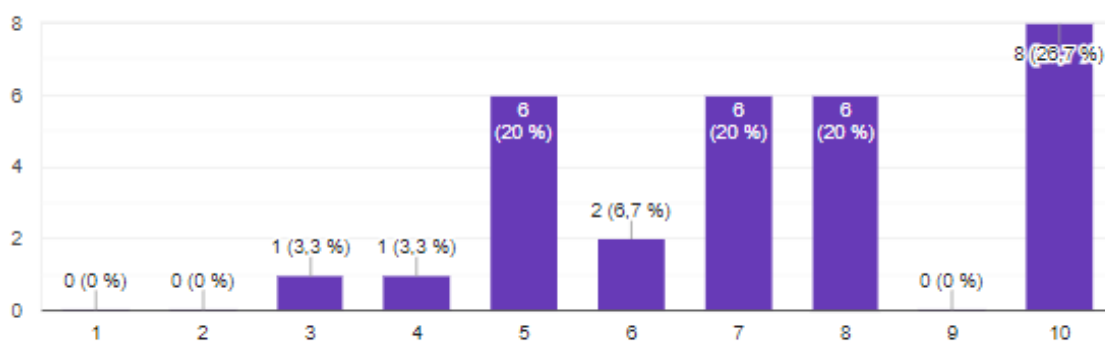
Для оповещения обучающихся о проведении опроса использовались студенческие группы в социальных сетях, групповые чаты в мессенджерах и рассылка по электронной почте. Таким образом, полученная выборка может быть признана репрезентативной, было охвачено более половины обучающихся по рассматриваемой ООП ВПО.

Выводы

1. Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности студентов структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, а также общую удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг: средний выставленный балл по всем вопросам анкеты составил 6 наиболее часто встречаемый балл - 8 , медиана средних баллов анкеты для выборки респондентов – 6,5. Общая удовлетворенность обучения по данной образовательной программе в данной организации оценена в 10 баллов.

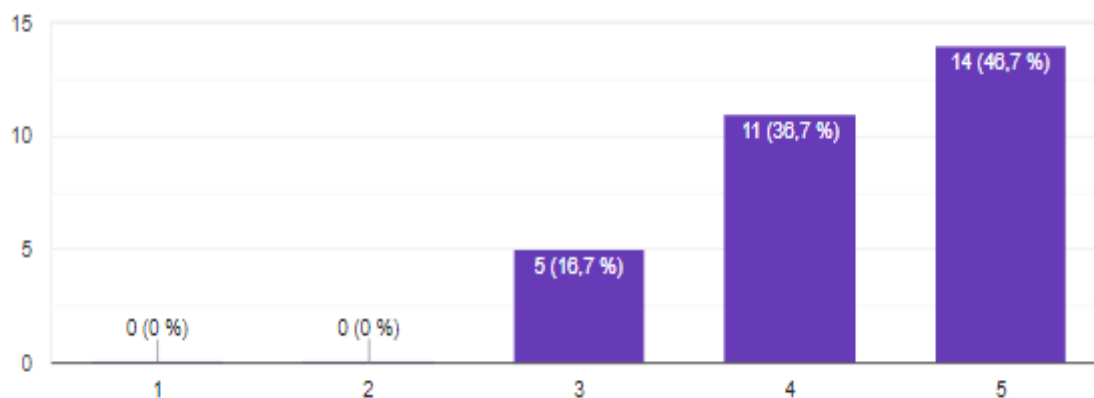
5. Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь содержания образовательных программ с целями и задачами курса; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)

30 ответов



Оценка удовлетворённости по критерию

30 ответов



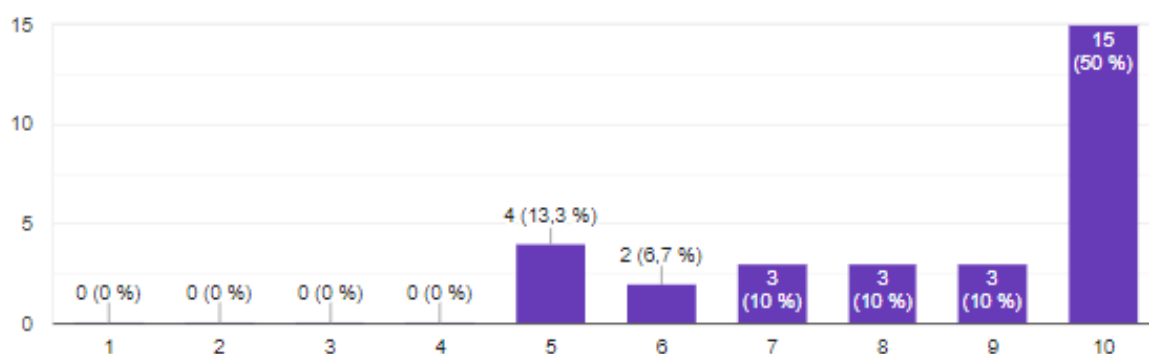
2. Наиболее высокой является удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (10 баллов) и качеством предоставления образовательных услуг (10 баллов). В числе достоинств отмечены возможность получить индивидуальную консультацию преподавателя в ходе семестра (6), объем лекционных занятий (8), качество методических

пособий (6-10 баллов), доброжелательность отношений между студентами и преподавателями (4 и 10 баллов), фонды читального зала и библиотеки (от 5 до 10 баллов), возможность донесения потребностей студента до преподавателей, заведующего кафедрой, куратора курса, учебного отдела и др. (7), качество учебных пособий (7), доступность литературы в электронном виде (8).

Вес (важность) критерия

 Копировать

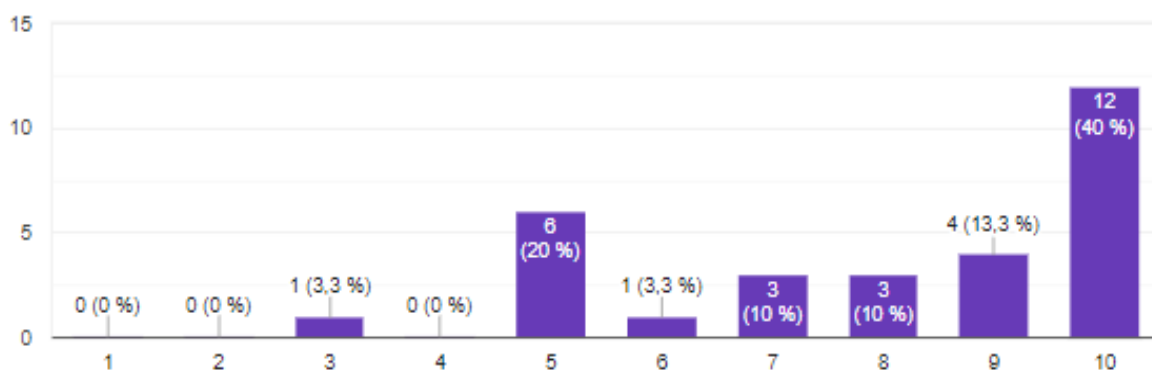
30 ответов



Оценка удовлетворённости по критерию

 Копировать

30 ответов



3. Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей

университета; организационное информирование на факультете (кафедре, отделении) показала относительно не высокую удовлетворенность. Тем не менее, общее мнение респондентов об удовлетворенности образовательной программой ни по одному из оцениваемых критериев не опускается ниже критических значений и соответствует среднему или хорошему уровням.

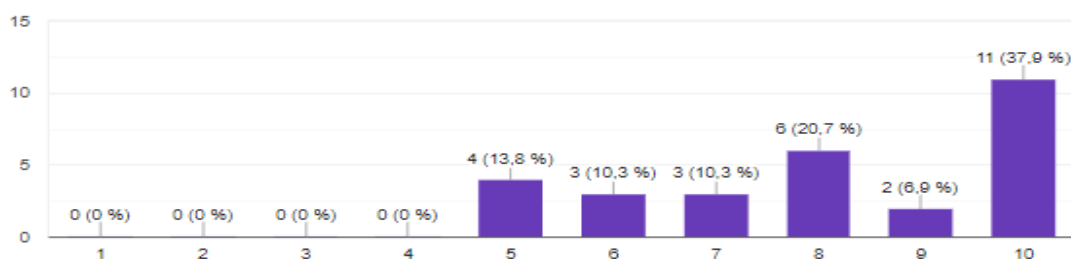
10. Уровень информационного обслуживания

 Копировать

(достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения;
доступность и информативность компьютерных сетей университета;
организационное информирование на факультете (кафедре, отделении))

Вес (важность) критерия

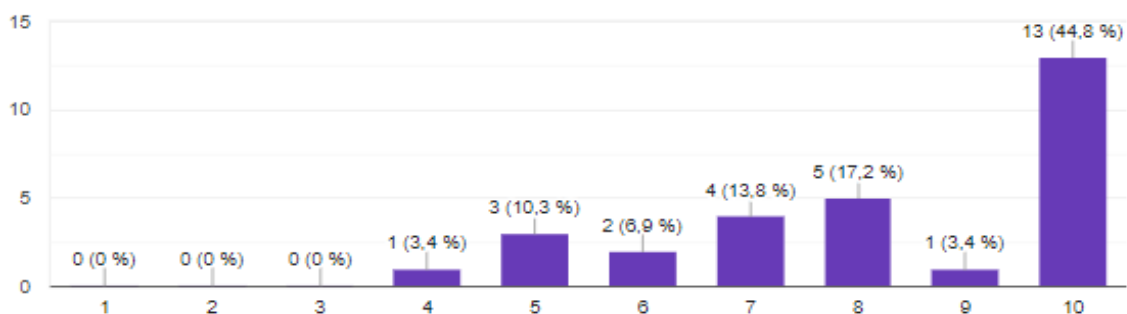
29 ответов



Оценка удовлетворённости по критерию

 Копировать

29 ответов

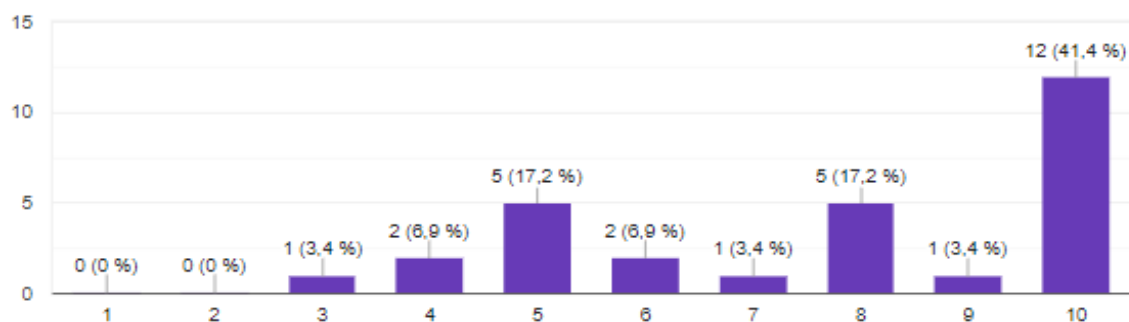


4. Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии показала следующие результаты

14. Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии

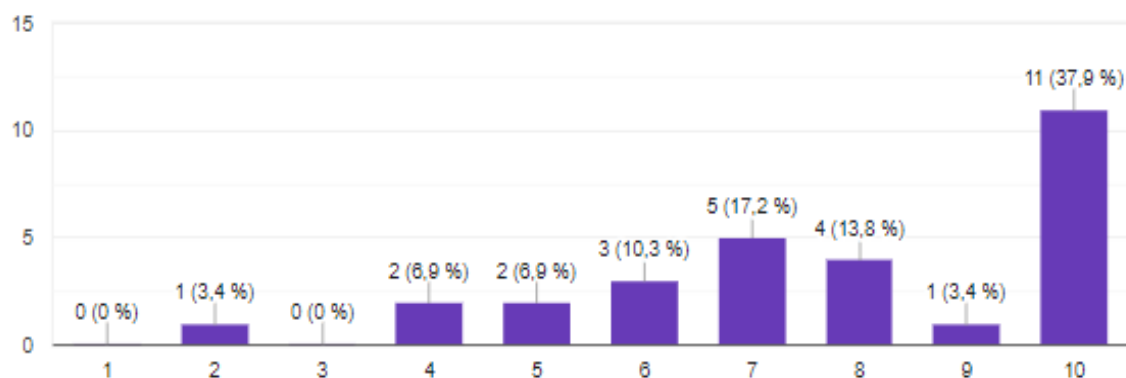
Вес (важность) критерия

29 ответов



Оценка удовлетворённости по критерию

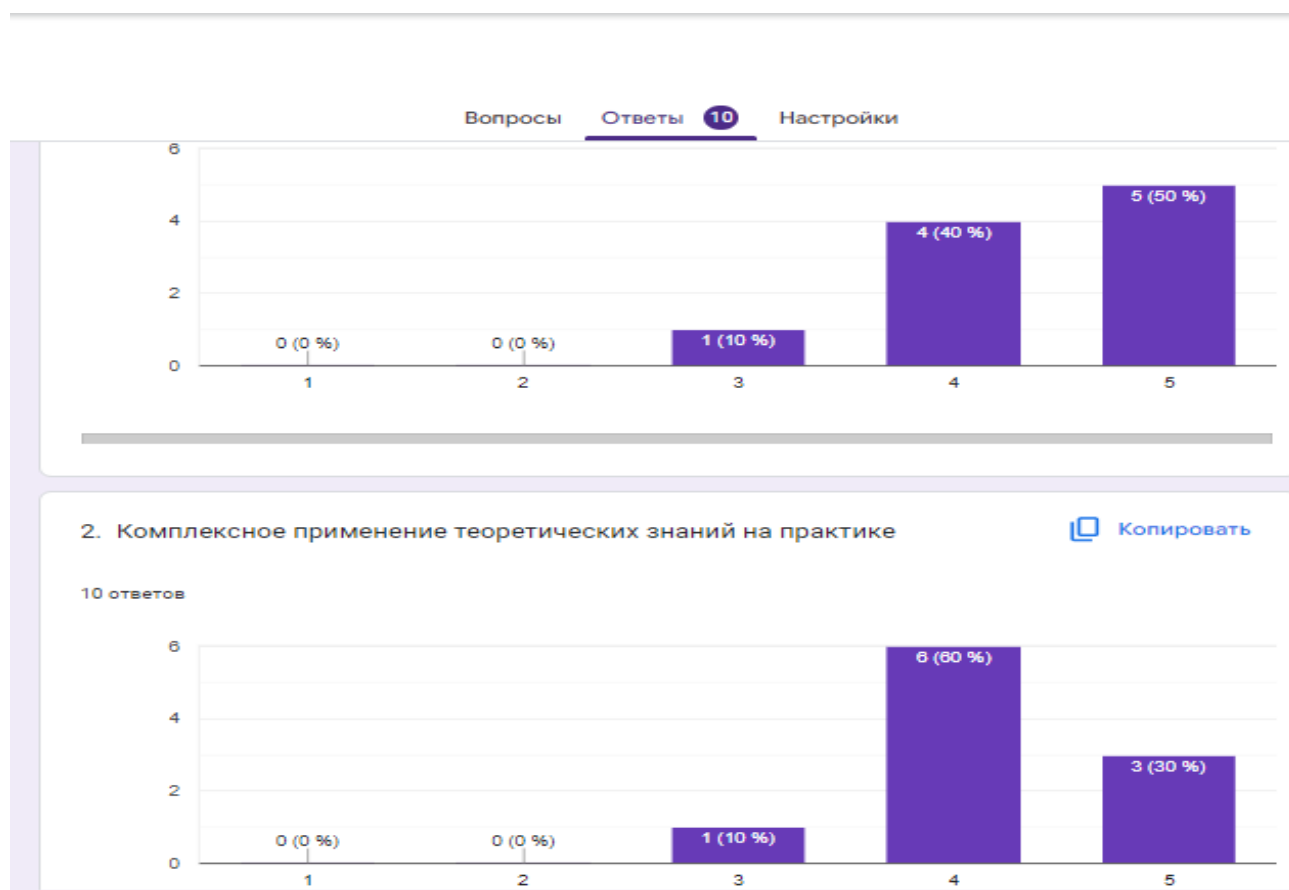
29 ответов



5. Было проведено анкетирование с целью определения степени удовлетворённости (оценки) работодателей качеством подготовки студентов. Отзывы работодателей очень важны для того, чтобы помочь правильно улучшить качество подготовки студентов. С учетом полученных отзывов будет пересматриваться система подготовки студентов, чтобы отвечать потребностям

работодателей. Оценки проводились по пятибалльной системе и были получены следующие результаты:

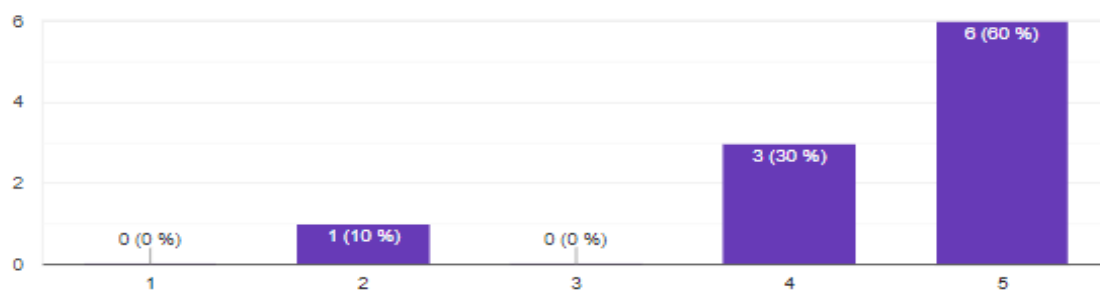
Были оценены уровень профессиональных знаний студента (знания в предметной области), Самостоятельность студента в организации своей деятельности при выполнении задач, Четкость и своевременность выполнения поставленных задач, Проявление интереса к данной профессиональной сфере и работе в ней, Способность к дальнейшему обучению, Способность работать в коллективе, команде были оценены по 5 балльной шкале и до 80% указали на 5 баллов -абсолютная удовлетворённость, а такие навыки как Творческий подход и инициативность и Комплексное применение теоретических знаний на практике были оценены на 4 балла (4-высокая удовлетворённость) до 60%.



3. Самостоятельность студента в организации своей деятельности при выполнении задач

 Копировать

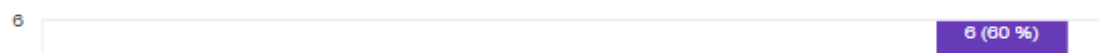
10 ответов



4. Четкость и своевременность выполнения поставленных задач

 Копировать

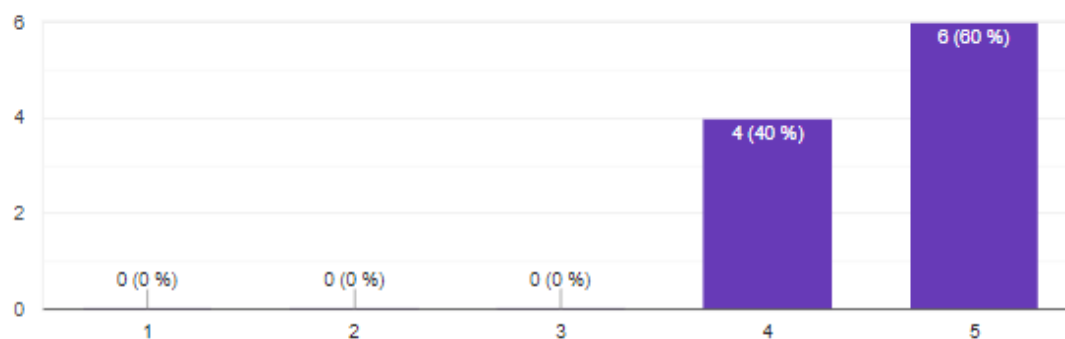
10 ответов



6. Проявление интереса к данной профессиональной сфере и работе в ней

 Копировать

10 ответов



7. Творческий подход и инициативность

 Копировать

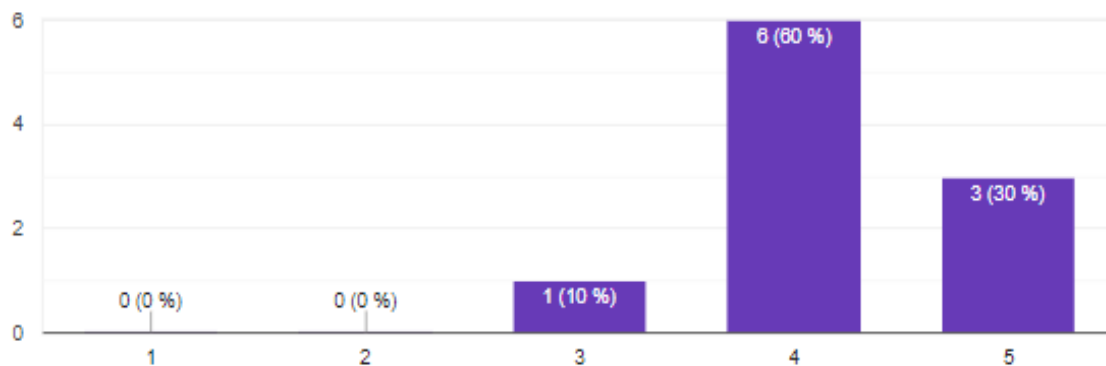
10 ответов

0

2. Комплексное применение теоретических знаний на практике

 Копировать

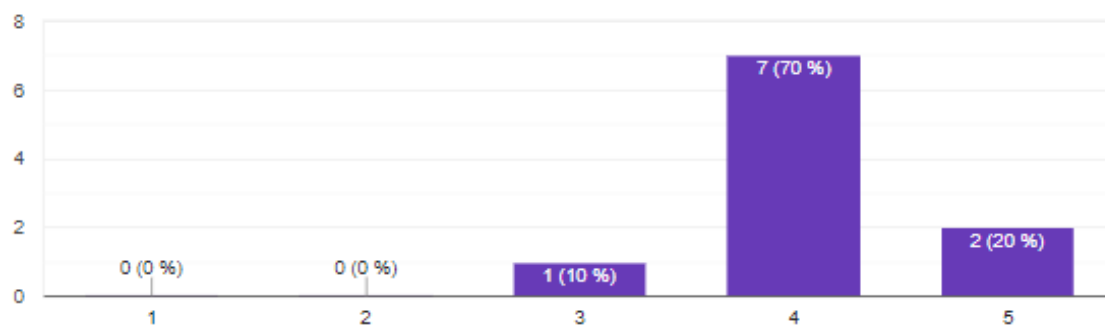
10 ответов



7. Творческий подход и инициативность

 Копировать

10 ответов



8. Способность к дальнейшему обучению

 Копировать

10 ответов

Выводы

1. Проведенное анкетирование выявило в целом хороший уровень удовлетворенности студентов структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, а также общую удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг.
2. Для дальнейшего повышения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной программы следует обратить внимание на следующие моменты:

а. Объем практик и практических занятий.

б. Увеличение количества и расширение тематики спецкурсов вариативной части программы.

Предложения от работодателей:

- больше времени давать на практику в организациях
- Организация курсов повышения квалификации преподавателей за рубежом
- Улучшение условий обучения, применение современных технологических достижений науки
- Больше теории

Предложение от студентов

- ✓ Вайфай по корпусу
- ✓ Устраивать по больше мероприятий
- ✓ Новые возможности, обмен студентами Турции и Кореи. Контракт дорогой. Технику сделать по лучше. Конференции и Олимпиады побольше
- ✓ Проводить больше мероприятий для студентов в формате тимбилдингов
- ✓ Вернуть прежний график учебы
- ✓ Больше предметов связанные с компьютером
- ✓ Новые компьютеры, столовая для студентов более большая

3. Оценки по предложенным критериям, а также высказанные в ответах на открытый вопрос комментарии, мнения и пожелания были систематизированы и в обобщенном виде обсуждены на заседании программы для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества образовательной программы.