



Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики
Кыргызский национальный университет имени Жусупа Баласагына

Положение об отделе
Мониторинга и аудита качества
образования

КНУ.СМК-СП.01

стр. 1 из 9

Версия 0.1

19.01.2026



УТВЕРЖДАЮ:

Ректор КНУ им. Ж. Баласагына

Д.Т. Чонтоев

2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделе мониторинга и аудита качества образования
Положение о структурном подразделении
КНУ.СМК-СП.01

РЕКОМЕНДОВАНО

Председатель УМС

А.Б. Шамшиев


Протокол № 3

от «19» 01 20 26 г.



Содержание

1 Назначение и область применения.....	3
2 Нормативное обеспечение.....	3
3 Определения и сокращения.....	4
4 Основные цели и задачи.....	5
5 Основные функции.....	5
6 Ответственность и полномочия.....	6
7 Взаимодействия.....	7
8 Квалификационные требования.....	7
Разработчики.....	7
Лист согласования.....	8
Лист внесения изменений.....	9

	Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики Кыргызский национальный университет имени Жусупа Баласагына		
	Положение об отделе Мониторинга и аудита качества образования	КНУ.СМК-СП.01 Версия 0.1	стр. 3 из 9 19.01.2026

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение является внутренним нормативным документом Кыргызского национального университета имени Жусупа Баласагына (далее КНУ), который определяет правовой статус, цели, задачи, функции, права, обязанности, ответственность и порядок взаимодействия отдела мониторинга и качества образования (далее ОМиАКО) с другими структурными подразделениями Университета и внешними организациями.

1.2 ОМиАКО является структурным подразделением Департамента системы менеджмента качества образования (далее ДСМКО) КНУ и подчиняется его директору.

1.3 Основное назначение этого Положения обеспечить организацию системной деятельности по сбору, анализу, оценке и использованию информации о состоянии и динамике качества образования, а также разработке и реализации мероприятий по его улучшению в соответствии с требованиями государственных стандартов, внутренних регламентов и внешней оценки КНУ.

1.4 Положение об отделе мониторинга и аудита качества образования распространяется на все структурные подразделения КНУ и работников ОМиАКО, участвующих в процессах обеспечения, анализа и улучшения качества образования. Его действие охватывает следующие области:

1.4.1 Академическое качество образования

- Контроль соответствия содержания образовательных программ требованиям ГОС/ОПОП
- Оценка эффективности реализации образовательных программ
- Мониторинг и анализ результатов текущего и итогового контроля знаний обучающихся
- Аудит учебно-методической документации

1.4.2 Качество преподавания

- Мониторинг профессиональной квалификации преподавателей
- Оценка качества преподавания на основе обратной связи от обучающихся
- Участие в процедуре оценки работы преподавателей (рейтинги, аттестации)

1.4.3 Образовательные ресурсы и инфраструктура

- Контроль обеспечения образовательного процесса учебными, методическими и техническими средствами
- Мониторинг доступности и качества электронных образовательных ресурсов
- Анализ состояния учебной и лабораторной базы

1.4.4 Удовлетворённость участников образовательного процесса

- Проведение анкетирования студентов, преподавателей, выпускников, работодателей
- Оценка уровня удовлетворенности условиями обучения, преподаванием, сервисами
- Сбор и анализ предложений по улучшению качества образовательного процесса

1.4.5 Работа с рейтингами и показателями эффективности


- Мониторинг показателей, влияющих на внутренние и внешние рейтинги университета
- Сопровождение подачи данных в системы мониторинга МНВОиИ, НИУ, международные рейтинги

1.4.6 Качество дополнительных образовательных программ

- Контроль за реализацией программ повышения квалификации, переподготовки
- Оценка эффективности и востребованности дополнительных образовательных услуг

1.4.7 Координация системы менеджмента качества

- Участие в разработке и обновлении регламентирующих документов по качеству
- Поддержка стандартов ISO или других систем качества, действующих в вузе

	Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики Кыргызский национальный университет имени Жусупа Баласагына		
	Положение об отделе Мониторинга и аудита качества образования	КНУ.СМК-СП.01 Версия 0.1	стр. 4 из 9 19.01.2026

2 Нормативное обеспечение

2.1 В своей деятельности ОМиАКО руководствуется:

- Конституцией Кыргызской Республики от 5 мая 2021 г.;
- Законом Кыргызской Республики «Об образовании» от 11 августа 2023 года № 179;
- Законом Кыргызской Республики «О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике» от 19 октября 2013 года № 195;
- Постановлением Кабинета министров Кыргызской Республики «О вопросах лицензирования отдельных видов деятельности» от 14 декабря 2023 года № 678;
- Уставом КНУ им.Ж.Баласагына от 29 января 2025 года;
- Постановлениями, приказами, распоряжениями, положениями и другими распорядительными, нормативно-правовыми актами Жогорку Кенеша Кыргызской Республики и вышестоящих органов государственного управления по основной деятельности отдела;
 - Государственными образовательными стандартами среднего и высшего профессионального образования (далее ГОС) и образовательными стандартами КНУ;
 - Международными стандартами в области обеспечения качества образования;
 - Постановлениями Ученого Совета, положениями и другими локальными нормативными актами КНУ.
- Настоящим Положением;

2.2 Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до его отмены или замены новым.

3 Определения и сокращения


В настоящем документе используются следующие определения и сокращения.

Определения:

- Аудит качества образования – процесс систематической проверки соответствия образовательной деятельности установленным требованиям и стандартам;
- Мониторинг качества образования – регулярный процесс сбора, анализа и оценки информации о состоянии образовательной деятельности с целью её улучшения;
- Внутренняя система оценки качества – совокупность механизмов, процедур и инструментов, используемых университетом для обеспечения и повышения качества образовательного процесса;
- Образовательные результаты – знания, умения, навыки и компетенции, приобретенные студентами по завершении учебного курса или программы;

Сокращения:

- КНУ – Кыргызский национальный университет имени Жусупа Баласагына;
- ППР – первый проректор – проректор по учебной работе (представитель руководства по качеству);
- ДСМК – департамент системы менеджмента качества образования;
- ОМиАКО –отдел мониторинга и аудита качества образования;
- ГОС - Государственные образовательные стандарты среднего и высшего профессионального образования;
- СМК – система менеджмента качества.

	Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики Кыргызский национальный университет имени Жусупа Баласагына		
	Положение об отделе Мониторинга и аудита качества образования	КНУ.СМК-СП.01 Версия 0.1	стр. 5 из 9 19.01.2026

4 Основные цели и задачи

Основными целями отдела мониторинга и аудита качества образования являются:

- 4.1 Обеспечение функционирования и развития внутренней системы оценки и контроля качества образования в КНУ.
- 4.2 Проведение регулярного мониторинга и аудита образовательных процессов с целью выявления несоответствий, рисков и потенциальных направлений для улучшения.
- 4.3 Обеспечение информационно - аналитической поддержки руководства университета при принятии решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности.
- 4.4 Содействие формированию культуры качества в университете.

Основными задачами отдела мониторинга и аудита качества образования являются:

- 4.5 Разработка и совершенствование методологических подходов к внутреннему мониторингу и аудиту качества образования.
- 4.6 Проведение мониторинга качества реализации образовательных программ.
- 4.7 Организация и проведение внутреннего аудита образовательных процессов.
- 4.8 Оценка удовлетворенности всех участников образовательного процесса.
- 4.9 Подготовка аналитических материалов и отчетов по результатам мониторинга и аудита.
- 4.10 Сопровождение процедур государственной аккредитации, самообследования, лицензирования и независимой оценки качества образования.
- 4.11 Участие в организации повышения квалификации преподавателей по вопросам обеспечения качества образования.
- 4.12 Сотрудничество с государственными, общественными и международными организациями в сфере оценки и повышения качества образования.
- 4.13 Информационное сопровождение процессов обеспечения качества.

5 Основные функции

Основными функциями отдела мониторинга и аудита качества образования являются:

- 5.1 Организация и проведение систематического мониторинга качества образования
 - Сбор, обработка и анализ данных об образовательной деятельности университета на всех уровнях подготовки (СПО, бакалавриат, магистратура и др.).
- 5.2 Планирование и проведение внутреннего аудита качества образования
 - Проверка соответствия образовательных программ и процессов требованиям государственных стандартов, внутренних нормативных актов и внешних аккредитационных критериев.
- 5.3 Анализ эффективности реализации образовательных программ
 - Изучение образовательных результатов, посещаемости, успеваемости, качества итоговой аттестации и других показателей.
- 5.4 Оценка удовлетворенности участников образовательного процесса
 - Разработка и проведение анкетирования студентов, преподавателей, выпускников, работодателей, обработка и интерпретация результатов.
- 5.5 Разработка предложений по повышению качества образовательного процесса
 - Подготовка рекомендаций для факультетов, кафедр, преподавателей, руководства университета по результатам аудита и мониторинга.
- 5.6 Информационно-аналитическое сопровождение управленческих решений
 - Подготовка аналитических справок, отчетов, презентаций и иных материалов для ректората, ученого совета, структурных подразделений.
- 5.7 Участие в подготовке университета к аккредитационным и инспекционным процедурам



– Сбор и проверка документов, взаимодействие с экспертами, сопровождение процессов самообследования.

5.8 Контроль за соблюдением внутренних нормативных документов, регламентирующих качество образования

– Оценка выполнения внутренних стандартов, положений, регламентов и процедур.

5.9 Содействие внедрению элементов системы менеджмента качества (СМК)

– Разработка регламентирующих документов, участие в сертификации, внедрение механизмов постоянного улучшения качества.

5.10 Анализ соответствия кадрового обеспечения требованиям образовательных программ

– Мониторинг квалификации и преподавательской нагрузки профессорско-преподавательского состава.

5.11 Участие в формировании и актуализации базы данных по качеству образования

– Ведение архива аналитических отчетов, анкет, материалов аудита и мониторинга.

5.12 Обеспечение прозрачности и открытости процессов оценки качества

– Информирование структурных подразделений об итогах проверок, предоставление рекомендаций, публикация результатов на внутреннем портале (при необходимости).

6 Ответственность и полномочия

Ответственность и полномочия отдела мониторинга и аудита качества образования в КНУ неразрывно связаны с его целями и задачами и направлены на обеспечение высокого уровня образовательных услуг, соответствующих государственным требованиям, внутренним стандартам и ожиданиям участников образовательного процесса.

Отдел несёт прямую ответственность за следующие направления:

6.1 **Организация и проведение внутреннего мониторинга качества образования.** Регулярный сбор, анализ и обобщение данных о состоянии образовательного процесса на всех уровнях подготовки.

6.2 **Проведение внутреннего аудита образовательной деятельности.** Оценка соответствия учебных программ, планов, методических материалов требованиям ГОС, внутренним стандартам КНУ и аккредитационным критериям.

6.3 **Обеспечение объективности и достоверности аналитических отчётов и рекомендаций,** предоставляемых руководству университета и структурным подразделениям.

6.4 **Соблюдение сроков подготовки и представления отчётности** по результатам мониторинга, самообследования, анкетирования и других процедур, возложенных на отдел.


6.5 **Проведение социологических исследований** включая анкетирование студентов, преподавателей, выпускников и работодателей по вопросам качества образования, а также последующую интерпретацию и обработку данных.

6.6 **Подготовку университета к внешним проверкам** включая аккредитацию, лицензирование, независимую оценку качества, участие в государственных и международных рейтингах.

6.7 **Разработку и внедрение методик оценки качества образования** создание инструментов, индикаторов и критериев оценки в соответствии с современными требованиями.

6.8 **Контроль исполнения рекомендаций и мероприятий по улучшению качества образования,** предложенных по итогам проведённых проверок и исследований.

6.9 **Соблюдение норм профессиональной этики,** академической честности и внутренней культуры качества при осуществлении своей деятельности.

	Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики Кыргызский национальный университет имени Жусупа Баласагына		
	Положение об отделе Мониторинга и аудита качества образования	КНУ.СМК-СП.01 Версия 0.1	стр. 7 из 9 19.01.2026

Для выполнения своих задач отдел мониторинга и аудита качества образования КНУ наделяется полномочиями, позволяющими ему эффективно координировать деятельность структурных подразделений, обеспечивать контроль и поддерживать высокий уровень качества образовательной деятельности.

- **Запрашивать и получать информацию**, документы и отчетные материалы от всех структурных подразделений КНУ, касающиеся реализации образовательных программ, учебной и методической деятельности, кадрового обеспечения, материально-технической базы и иных аспектов, влияющих на качество образования.
- **Участвовать в разработке и согласовании внутренних нормативных документов**, регламентирующих процедуры оценки и обеспечения качества образования.
- **Проводить плановые и внеплановые мониторинговые мероприятия и внутренние аудиты** как в рамках годового плана, так и по поручению руководства университета.
- **Формировать экспертные группы и комиссии** с участием представителей факультетов, кафедр, методических объединений и других подразделений для проведения аудита, анкетирования, самообследования.
- **Инициировать и проводить анкетирования, опросы и иные формы сбора обратной связи** среди студентов, преподавателей, выпускников, работодателей и иных заинтересованных сторон.
- **Вносить руководству КНУ предложения по улучшению образовательного процесса** включая рекомендации по корректировке учебных планов, перераспределению ресурсов, повышению квалификации преподавателей.
- **Вести независимую оценку эффективности деятельности** институтов, колледжей, факультетов, кафедр и преподавателей в пределах своей компетенции и на основании утвержденных критериев.
- **Осуществлять контроль за выполнением предписаний и рекомендаций** отдела, вынесенных по результатам мониторинга и аудита.
- **Привлекать внешних экспертов и консультантов**, при необходимости, по согласованию с руководством университета.
- **Участвовать в рабочих совещаниях, комиссиях, советах университета**, где рассматриваются вопросы качества образования, аккредитации и стратегического развития.

7 Взаимодействия

Сотрудники отдела мониторинга и аудита качества образования **взаимодействуют**:

- 7.1 С институтами, колледжами, факультетами, кафедрами для сбора информации о реализации образовательных программ, анализа учебных планов, методических материалов, проведения мониторинга и внутреннего аудита.
- 7.2 С учебным отделом при организации и проведении контроля за качеством учебного процесса, мониторинга посещаемости, успеваемости, соответствия программ ГОС.
- 7.3 С отделом кадров и институтом переподготовки и повышения квалификации кадров по вопросам анализа кадрового состава, уровня квалификации преподавателей и соответствия их профиля преподаваемым дисциплинам.
- 7.4 С отделом электронных образовательных технологий для доступа к образовательным платформам, сбора статистических данных об активности обучающихся, анализа цифровых следов в онлайн-курсах.



7.5 С Центром карьеры, трудоустройства и профориентации для анализа востребованности выпускников, обратной связи от работодателей и мониторинга профессионального пути выпускников.

7.6 С отделом аккредитации и лицензирования (если имеется отдельно) при подготовке документов к внешним проверкам, аккредитациям, лицензированию и прохождению НОК (независимой оценки качества).

7.7 С руководством КНУ и Учёным советом предоставляя аналитические отчёты, предложения по улучшению качества образования, результаты мониторинга и аудита.

7.8 С магистрантами, студентами и преподавателями через проведение анкетирования, интервью, фокус-групп и других форм сбора обратной связи.

7.9 С юридическим отделом (при необходимости) при разработке и согласовании нормативных документов, затрагивающих оценку и регулирование качества образования.

8 Квалификационные требования

8.1 Штатное расписание ОМиАКО утверждается ректором КНУ.

8.2 Заведующий и сотрудники ОМиАКО назначаются на должность и освобождаются от нее приказом ректора КНУ по согласованию с директором ДСМК.

К сотрудникам отдела мониторинга и аудита качества предъявляются следующие квалификационные требования:

8.3 высшее профессиональное образование;

8.4 опыт работы в вузе не менее 1 года;

8.5 знание нормативно-правовых документов, относящихся к основной деятельности отдела;

8.6 обладать умениями и навыками аналитической работы;

8.7 обладать коммуникативными навыками.

Разработчики

Должность	Ф.И.О	Подпись	Дата
Заведующий ОМиАКО	Кемелгазиева Г.К.		
Главный специалист ОМиАКО	Орозакунова М.К.		
Ведущий специалист			

Лист согласования

Должность	Ф. И.О.	Подпись
ППР – первый проректор – проректор по учебной работе		



ДДСМК – директор департамента системы менеджмента качества образования		
ЗОО – заведующий общим отделом		

Лист внесения изменений

Номер изменения	Номер и дата распорядительного документа о внесении изменений	Дата получения документа об изменениях внесения изменений	Уполномоченный по качеству структурного подразделения лицо, вносящее изменения	
			ФИО	Подпись