

Утверждаю

Ректор КНУ им. Ж. Баласагына

Т. А. Абдырахманов



20 24

**Положение об Омбудсмене
Кыргызского Национального Университета имени Жусупа Баласагына**

1. Общие положения

1. Студенческий омбудсмен представляет собой уполномоченное лицо, ответственное за защиту прав студентов в Кыргызском национальном университете им. Ж. Баласагына, которым может стать любой учащийся ВУЗа. Создание студенческого омбудсмена направлено на обеспечение гарантий прав студентов.
2. В своей деятельности Студенческий омбудсмен руководствуется:
 - 1) Конституцией Кыргызской Республики
 - 2) Законом Кыргызской Республики «Об образовании»
 - 3) Уставом Кыргызского Национального университета им.Ж.Баласагына
 - 4) Кодексом Академической честности обучающихся Кыргызского национального университета им. Жусупа Баласагына
 - 5) Этическим кодексом работников Кыргызского национального университета им.Ж.Баласагына
 - 6) Стратегией развития Кыргызского национального университета им.Ж.Баласагына за период 2022-2027 годы
3. Деятельность Студенческого омбудсмена дополняет существующие средства защиты прав и законных интересов обучающихся, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции иных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и законных интересов обучающихся.

2. Цель и задачи Студенческого омбудсмeна

1. Основная цель деятельности Студенческого омбудсмeна - защита и восстановление нарушенных прав и законных интересов обучающихся
2. Задачи Студенческого омбудсмeна:
 - 1) Анализ и мониторинг актуальных проблем обучающихся
 - 2) Принимает и рассматривает обращения студентов;
 - 3) Правовое просвещение и формирование активной гражданской позиции у обучающихся;
 - 4) Содействие в повышении качества образовательного процесса в КНУ им.Ж.Баласагына;
 - 5) Взаимодействие со структурными подразделениями ВУЗа в решении вопросов, затрагивающих интересы студентов;
 - 6) Взаимодействие со Студенческим самоуправлением, студенческими представительными органами и иными организациями студенческой среды.

3. Требования, предъявляемые к лицу, назначаемое Студенческим омбудсмeном

1. Студенческим омбудсмeном может быть назначено лицо, достигшее возраста 18 лет, обучающееся на 2-4 курсах по форме обучения «бакалавриат», 2-5 курсах по форме обучения «специалитет», обучающиеся по формам обучения «магистратура», «аспирантура».
2. Студенческим омбудсмeном не может быть назначено лицо, участвующее в деятельности Студенческого самоуправления и (или) Студенческого комитета и (или) занимающее в нем руководящую должность.

4. Порядок назначения на должность Студенческого омбудсмeна

1. Студенческий омбудсмен назначается с представлением кандидатов Департаментом молодежной политики и спорта (далее Департамент МПиС) КНУ им.Ж.Баласагына и утверждается Ректором Кыргызского национального университета им.Ж.Баласагына.
2. Кандидат на должность Студенческого омбудсмeна Кыргызского национального университета им.Ж.Баласагына в 1-ый месяц осеннего семестра должен направить в Департамент молодежной политики и спорта письменное заявление о намерении вступить в должность Студенческого омбудсмeна Кыргызского национального университета

им.Ж.Баласагына, а также резюме которое содержит информацию о достижениях во внеучебной деятельности.

3. Прекращение полномочий Студенческого омбудсмента Кыргызского Национального Университета им.Ж.Баласагына происходит в случаях:
 - 1) Отставки;
 - 2) Отчисления из числа обучающихся в Университете;
 - 3) Отстранения Департаментом МПиС от должности;

5. Совет студенческого омбудсмента

1. Для обеспечения деятельности Студенческого омбудсмента создается его совет, состоящий из представителей - от каждого института, факультета и колледжа, а также двух заместителей.
2. Кандидатуры представителей совета студенческого омбудсмента избираются на выборах среди каждого института, факультета и колледжа сроком на 1 год.
3. Совет омбудсмента осуществляет организационное, информационно-справочное и аналитическое обеспечение деятельности Студенческого омбудсмента внутри каждого института либо факультета отдельно.
4. Обучающиеся КНУ им.Ж.Баласагына вправе отзывать представителей путем сбора подписей и предоставление их Студенческому омбудсмену, который совместно с советом организывает процедуру отзыва в форме голосования.
5. Представитель считается отозванным, если по итогам голосования он получил большинство голосов представителей совета. Если количество голосов “за” и “против” равно, то решение об отзыве не принимается.

6. Права и обязанности студенческого омбудсмента

1. На студенческого омбудсмента возлагаются следующие обязанности:
 - 1) обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием обучающегося, направившего обращение;
 - 2) принятие мер, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов обучающегося;
 - 3) дача письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов;
 - 4) реализация положений плана совета студенческого омбудсмента КНУ им.Ж.Баласагына;

- 5) проведение собраний с представителями совета студенческого омбудсмена, а также не менее одного раза в месяц встреч со студентами;
- 6) предоставлять отчет о проделанной работе Департаменту МПиС КНУ им.Ж.Баласагына;
- 7) проводить совместно с учебным отделом проверки на чистое прохождение модулей и сессий;

2. Студенческий омбудсмен имеет право:

- 1) рассматривать обращения обучающихся о нарушении их прав и законных интересов в учебной и внеучебной деятельности;
- 2) проводить опросы, анкетирование, мониторинг и т.д.;
- 3) вносить предложения по улучшению социально-бытовых условий в администрацию КНУ им.Ж.Баласагына;
- 4) осуществлять консультативную поддержку обучающихся по всем вопросам, связанных с обеспечением прав и законных интересов обучающихся;
- 5) организовывать мероприятия (конкурсы, круглые столы, форумы, гостевые лекции и т.д.) в рамках КНУ им.Ж.Баласагына;
- 6) присутствовать на мероприятиях, которые затрагивают интересы обучающихся, а также содействовать в организации мероприятий и работ со студенческим самоуправлением;
- 7) обмениваться опытом со студенческими омбудсменами других ВУЗов;