

Отчет о проведения анкетирования в КНУ им. Ж.Баласагына в 2023-2024 учебном году

В КНУ им. Ж.Баласагына с 19.10.2023 по 31.10.2023 года было проведено on-line анкетирование на тему «Качество образовательных услуг, предоставляемых КНУ им. Ж.Баласагына»

Целью анкетирования является мониторинг качества образовательных услуг, предоставляемых КНУ им. Ж. Баласагына за 2023-2024 уч. год.

Анкетирование проводилось в соответствии с утвержденным «Положением о мониторинге качества образовательных услуг в КНУ им. Ж.Баласагына».

В анкетировании участвовали студенты со второго по пятый курсы бакалавриата очной формы обучения, второго и пятого курса, заочной формы обучения, второго и пятого курса специалитета очной формы обучения, второй курс магистратуры очной формы обучения, третий курс магистратуры заочной/очно-заочной (вечерней) формы обучения, второй курс (на базе 11 класса) и третий курс (на базе 9 класса) профессионального и юридического колледжа и отделений среднего профессионального образования региональных гуманитарно естественно-научных факультетов всех форм обучения. Общее количество участников анкетирования составила 3716 респондентов.

В качестве метода проведения анкетирования выбран on-line анкетный опрос на базе информационной системы AVN, доступ к которой осуществляется через сайт КНУ им. Ж.Баласагына <https://www.knu.kg/ru/> или <https://www.knu.kg/ky/>.

Содержание вопросов для анкетирования было рассмотрено на УМС и утверждено проректором по учебной работе КНУ им. Ж.Баласагына.

Результаты анкетирования следующие.

В анкетировании «Качество образовательных услуг, предоставляемых КНУ им. Ж.Баласагына» участвовало 3716 студентов с первого по пятый курсы. Количество студентов, участвовавших в анкетировании, по курсам обучения показано на рис. 1.



Выводы: Активность проявили студенты со 2 по 4 курсы.

Рекомендации: Учебным структурным подразделениям разъяснять обучающимся необходимость проведения любых видов опросов.

По таким вопросам, как: «Какая обеспеченность учебно-методическими и информационными материалами учебного процесса?», «Уровень использования инновационных, интерактивных методов, современных достижений науки и технологий в обучении», «Качество дополнительных образовательных услуг (дополнительные дисциплины, факультативы, кружки, секции, клубы и т.п.)»

результаты анкетирования студентов по четырехбалльной системе (высокое, хорошее, среднее, низкое) представлены на рис 2. и рис. 3.

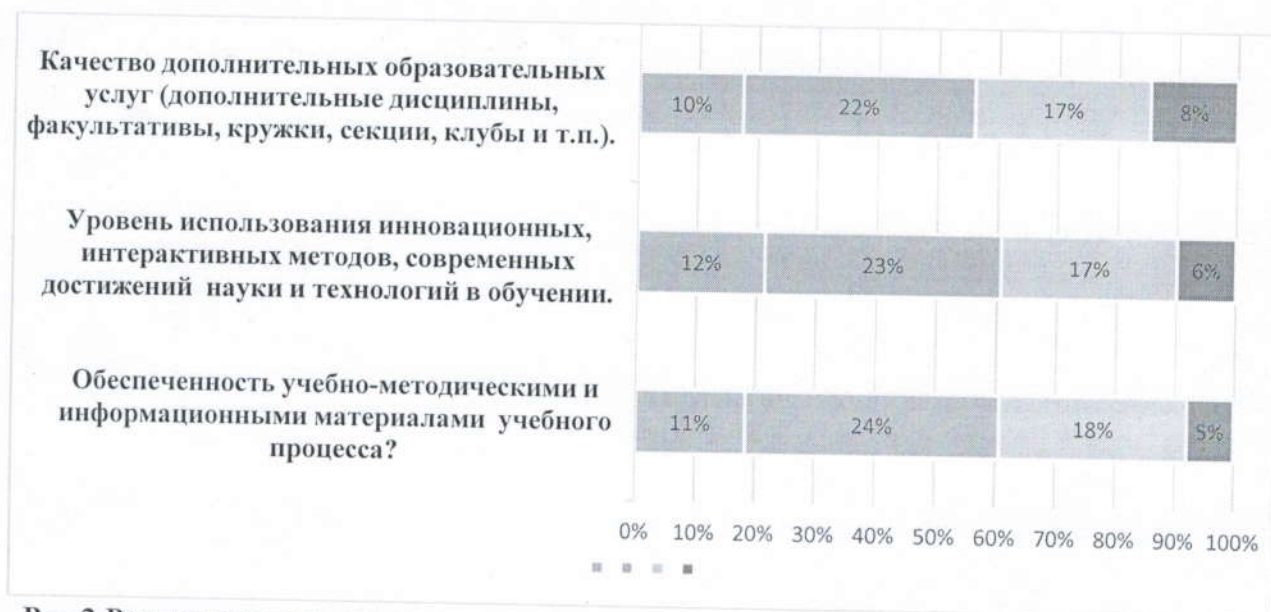


Рис.2 Результаты анкетирования по некоторым вопросам анкетирования студентов младших курсов (1-2 курсов).

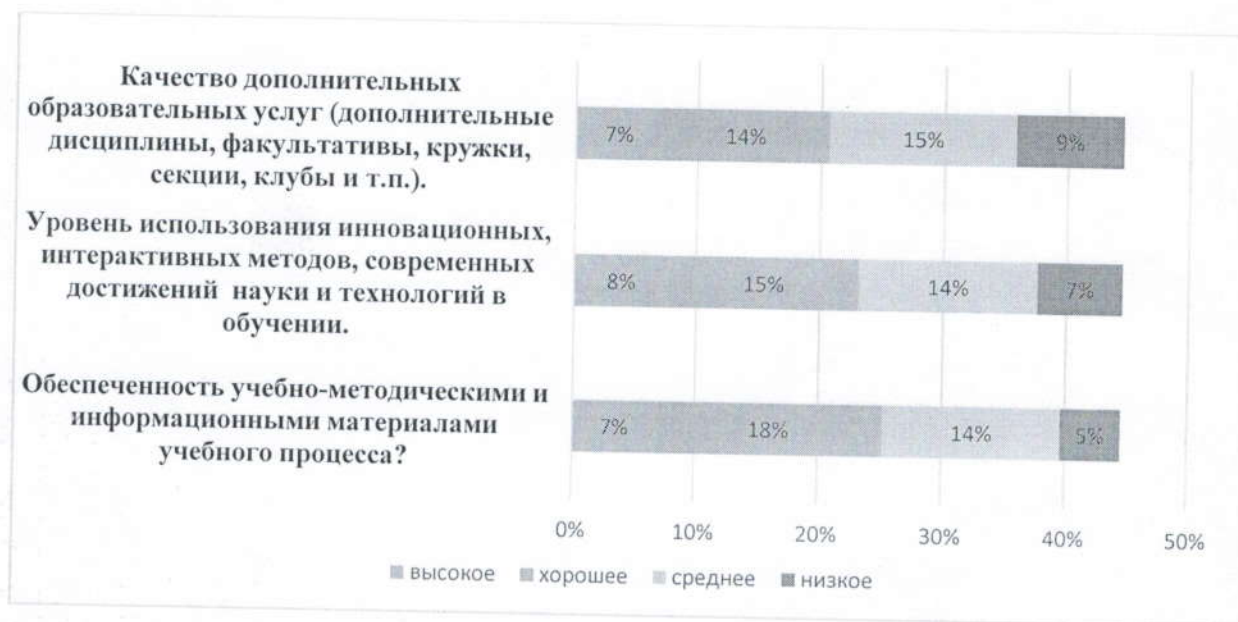


Рис.3 Результаты анкетирования по некоторым вопросам анкетирования студентов старших курсов (3-5 курсов).

53% студентов младших курсов (1-2 курсы) положительно оценили обеспеченность учебно-методическими и информационными материалами учебного процесса, этот же показатель положительно оценили 39 % студентов старших курсов (3-5 курсов).

52 % студентов младших курсов (1-2 курсы) положительно оценили уровень использования инновационных, интерактивных методов, современных достижений науки и технологий в обучении, этот же показатель положительно оценили 37 % студентов старших курсов (3-5 курсов).

49% студентов младших курсов (1-2 курсы) положительно оценили качество дополнительных образовательных услуг (дополнительные дисциплины, факультативы, кружки, секции, клубы и т.п.) этот же показатель положительно оценили 36 % студентов старших курсов (3-5 курсов).

Выводы: Студентов КНУ им. Ж.Баласагына удовлетворяет обеспеченность учебно-методическими и информационными материалами учебного процесса, использование инновационных, интерактивных методов и современных технологий в обучении. Но необходимо

совершенствовать действующие формы и предлагать новые и разнообразные образовательные услуги.

Рекомендации: совершенствовать учебно-методические материалы, методы и технологии в образовательном процессе особенно на старших курсах (3-5 курсы).

Необходимо предлагать и развивать разнообразные формы образовательных услуг.

Одним из показателей оценки качества работы учебных заведений является информированность студентов об образовательных программах, по которым они обучаются.

При анкетировании студентам были заданы такие вопросы: «Информированы ли вы о реализуемой миссии, политике, стратегии КНУ им. Ж.Баласагына?»; «Информированы ли вы об образовательных целях, результатах обучения образовательной программы на которой вы обучаетесь?»; «Участвуете ли вы в обсуждении содержания и пересмотре образовательной программы?»; «Участвуете ли вы в формировании, корректировке образовательных программ через выбор дисциплин?»;

Результаты анкетирования представлены на рис 4.

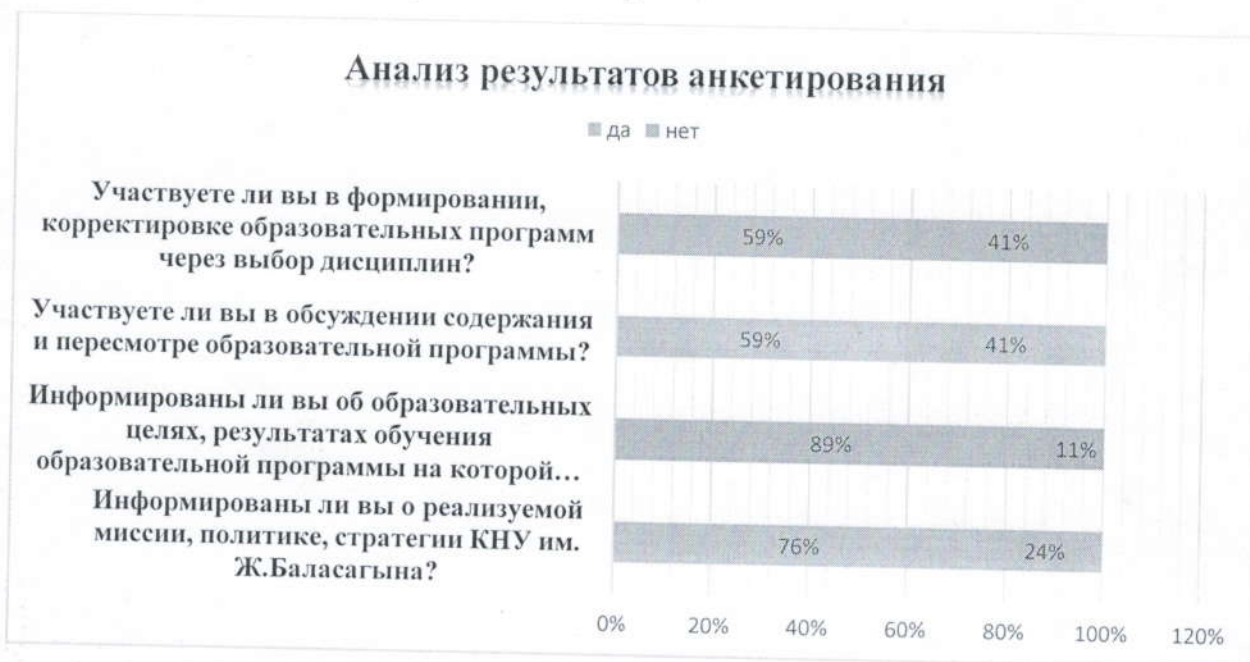


Рис.4 Результаты анкетирования по вопросам информированности студентов об образовательных программах.

Лучше всего студенты информированы об образовательных целях, результатах обучения образовательной программы на которых они обучаются (89%).

О реализуемой миссии, политике, стратегии развития КНУ им. Ж.Баласагына информирован о 76% студентов.

Но участие студентов в обсуждении, корректировке содержания образовательных программ среднее (41-59%).

Выводы: Студенты информированы о миссии КНУ им. Ж.Баласагына, об образовательных целях, результатах обучения образовательной программы на которых они обучаются.

Рекомендации: Учебным структурным подразделениям активнее привлекать обучающихся к обсуждению, корректировке содержания образовательных программ через выбор элективных курсов.

Другими показателями оценки качества работы учебного заведения является оценка качества его инфраструктуры: аудиторного фонда, общежитий, столовых и пунктов питания, соответствие помещений санитарно-гигиеническим нормам, требованиям техники безопасности и др.

При анкетировании студенты оценили качество инфраструктуры КНУ им. Ж.Баласагына. Результаты анкетирования представлены на рис 5.

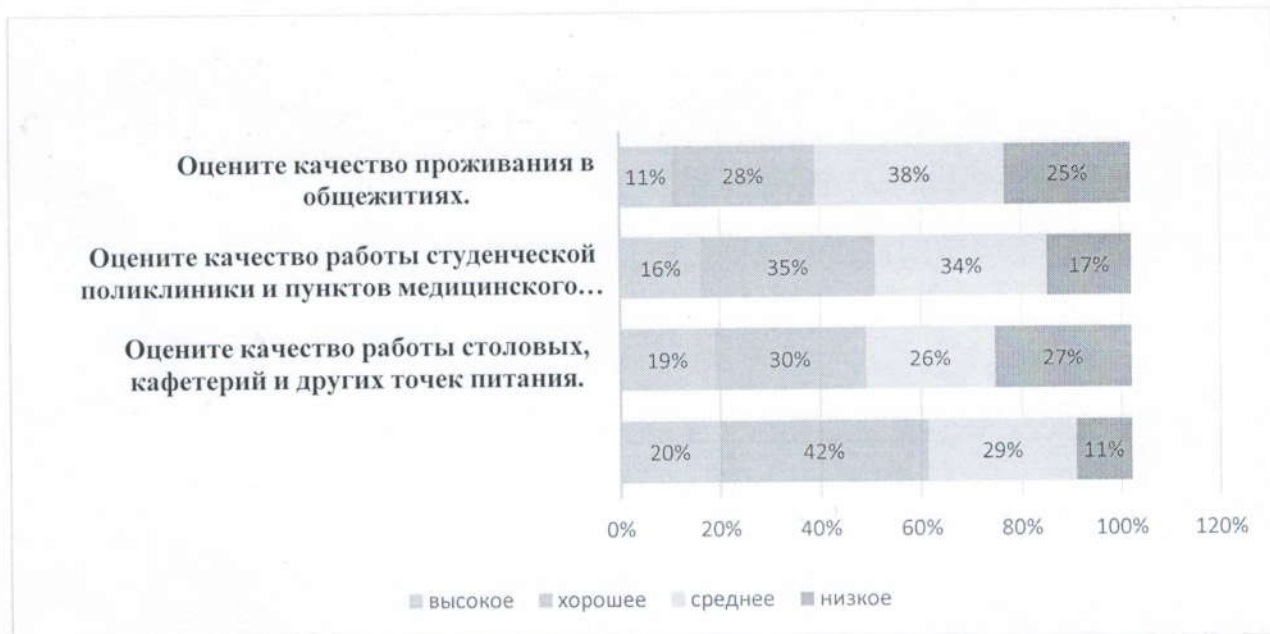


Рис.5 Результаты анкетирования по оценке качества инфраструктуры КНУ им. Ж.Баласагына.

Так, по результатам анкетирования качество медицинского обслуживания и работы студенческой поликлиники положительно оценили 85 %, работы столовых, кафетерий и пунктов питания положительно оценили 75 %, качество условий организации труда, обучения и оснащения рабочих, учебных мест положительно оценили 91 % респондентов.

Качество проживания в общежитиях положительно оценили 77 % опрошиваемых.

Выводы: Качество медицинского обслуживания, работы столовых и пунктов питания, состояние и оснащение аудиторного фонда студентов удовлетворяет, но необходимо обратить внимание на состояние общежитий.

Обобщенные рекомендации:

Администрации КНУ им. Ж.Баласагына предусмотреть увеличение расходов по ремонтным работам в студенческих общежитиях для создания благоприятных условий проживания студентов;

Шире использовать инновационные, интерактивные методы современных достижений науки и технологий в обучении (компьютерные технологии, новые дидактические и психологические методы в преподавании);

Усилить контроль за обеспеченностью учебно-методическими и информационными материалами (журналы, газет и учебники по профильным дисциплинам по 1 экземпляру);

Улучшить материально-техническую базу;

Провести инвентаризацию нормативно-правовых актов КНУ им.Ж.Баласагына, т.к. некоторые документы устарели;

Улучшить условия для повышения квалификации профессорско-преподавательского и учебно-вспомогательного персонала ученых структурных подразделений;

Доработать на портале ИС АВН раздел "Анкеты" с обобщением и графическим отображением результатов анкетирования.

Начальник Учебного управления,
к.п.н., доцент



Кыдыралиев А.Т.

Заведующая ОКОМАНЛ

Бузурманкулова Г.Ш.