

«Утверждаю»

Проректор по учебной работе

КНУ им. Ж. Баласагына

Доц. Аманалиев У.О.

2018 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ПОРЯДКЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ «ЯЩИКА ДОВЕРИЯ»

в КНУ им. Ж. БАЛАСАГЫНА

#### И. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Ящика доверия» для письменных обращений граждан в КНУ им. Ж. Баласагына (далее – Университет).
- 1.2. «Ящик доверия» расположен в фойе рядом с главным входом во всех корпусах Университета.
- 1.3. Настоящее Положение разработано в целях организации эффективного взаимодействия родителей (законных представителей) обучающихся и администрации Университета.
- 1.4. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными.

#### II. Основные задачи

- 2.1. Основными задачами функционирования «Ящика доверия» являются:
  - 1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений родителей (законных представителей) обучающихся, содержащих вопросы по правам ребенка, информацию о фактах коррупции, а также предложения по организации образовательной деятельности в Университете.
  - 2) обработка, направление обращений для рассмотрения, и принятие соответствующих мер, установленных законодательством Кыргызской Республики;
  - 3) анализ обращений, поступивших посредством «Ящика доверия», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;
  - 4) оперативное реагирование на жалобу, просьбу родителей (законных представителей) обучающихся и решение выявленных проблем.

#### III. Функции «Ящика доверия»

3.1. Осуществляет взаимодействие Университета с родителями (законными представителями) обучающихся.

3.2. Осуществляет возможность анонимного обращения родителей (законных представителей) обучающихся в случае нарушения их прав, выявления фактов коррупции.

#### **IV. Порядок организации работы «Ящика доверия»**

4.1. Информация о функционировании и режиме работы «Ящика доверия» размещается на официальном сайте Университета и доводится до родителей обучающихся.

4.2. Доступ к «Ящику доверия» для обращений осуществляется в рабочие дни с 8:00 до 17:00 часов.

4.3. Выемка обращений осуществляется каждый вторник, в 12.00. комиссией по вскрытию «Ящика доверия», созданной во всех структурных подразделениях. При наличии обращений в ящике составляется Акт выемки обращений (см. Приложение 1).

4.4. После выемки письменных обращений, проводится их регистрация и рассмотрение в соответствии с данным положением.

4.5. После каждого вскрытия «Ящика доверия» опечатывается с подписью всех присутствующих, о чем делается запись в Журнале учета вскрытия «Ящика доверия».

#### **V. Порядок работы комиссии по вскрытию «Ящика доверия»**

5.1. Комиссия назначается распоряжением руководителей структурных подразделений из числа работников Университета с обязательным включением в нее представителя родительской общественности. Количество членов комиссии должно быть не четным.

5.2. Из числа комиссии распоряжением руководителей структурных подразделений назначается ответственное лицо за организацию работы по сбору и рассмотрению обращений граждан.

5.3. Заседания комиссии проводятся по мере необходимости, но не реже 2-х раз одно полугодие. По итогам составляется протокол, который подписывается всеми членами комиссии. Нумерация протоколов ведется от начала календарного года.

5.4. На первом заседании комиссия из своего числа избирает открытым голосованием председателя и секретаря заседаний.

5.5. Ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, ответственным лицом за организацию работы по сбору и рассмотрению обращений граждан, готовится

аналитическая справка о поступивших обращениях через «Ящик доверия» (при их наличии) и передается в комиссию для обсуждения на заседании.

## **VI Ответственность**

6.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Ящика доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

## **VII Делопроизводство**

- протоколы заседаний комиссии по вскрытию «Ящика доверия»
- журнал учета вскрытия «Ящика доверия» (*Приложение № 2*)
- акты выемки обращений граждан из «Ящика доверия».



Акт составлен на \_\_\_\_\_ страницах в \_\_\_\_ экз .

Подписи членов комиссии:

Председатель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

расшифровка

Секретарь

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

расшифровка

Члены комиссии

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

расшифровка

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Подпись

расшифровка

Журнал учета вскрытия «Ящика доверия»

Дата	Проводимое мероприятие	Наличие в ящике обращений граждан	Подписи член комиссии